

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL DIRECTOR Y CULTURA
ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DOCENTE DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 117 “SIGNOS DE FE” – UGEL 05
SAN JUAN LURIGANCHO /EA - 2011**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. INDIRA ALIAGA SÁNCHEZ.

Br. GLORIA NELY OBLITAS FONSECA.

ASESOR:

Dr. JOSÉ LÓPEZ VEGA.

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios por su infinita gracia. En honor a nuestros padres, a nuestra familia; por el invaluable apoyo moral en nuestro desarrollo personal y profesional.

Agradecimientos

A nuestra Alma Máter, Universidad César Vallejo; por ser pionera en el mejoramiento y calidad del desempeño docente al ofrecernos un servicio social de educación de calidad.

Nuestro profundo agradecimiento reconocimiento al Dr. José López Vega, por su profesionalismo, carisma y por hacer posible el gran reto de concluir esta investigación y motivarnos a lograr nuestra meta trazada.

A nuestros respetados colegas de la I.E. N° 117 “Signos de Fe” por el apoyo incondicional por la colaboración recibido para la realización de esta investigación.

A nuestros familiares más próximos, colegas y amigos que directa e indirectamente han contribuido en el logro de nuestro propósito de formación académica de nivel de maestría, largamente esperado.

Presentación

Presentamos esta investigación titulada “RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL DIRECTOR Y CULTURA ORGANIZACIONAL DEL PERSONAL DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 117 “SIGNOS DE FE” – UGEL 05 SAN JUAN LURIGANCHO /EA, 2011”; fue realizada, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magíster en Educación.

Para este propósito, se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión del director con el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa N° 117 “Signos de Fe” UGEL 05 SJL/EA; con la finalidad de mejorar la gestión educativa de la institución en referencia para el mejor desarrollo de la actividad de enseñanza aprendizaje y que contribuya al mejor y mayor rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 117 “Signos de Fe” que pertenece administrativamente a la Unidad de Gestión Educativa Local N° 05 del distrito de San Juan de Lurigancho de Lima.

ÍNDICE GENERAL	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice general	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPÍTULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes de carácter internacional	20
1.5.2 Antecedentes de carácter nacional	20
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo general	22
1.6.2 Objetivos específicos	22
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de gestión	25
2.1.1 Propuesta Pedagógica	26
2.1.2 Planificación	28
2.1.3 Ejecución	29
2.1.4 Monitoreo y supervisión	29

2.1.5	Criterios para lograr una buena gestión Educativa	30
2.1.6	Principios de una Gestión de un Director	30
2.1.7	Procesos de Gestión en el Centro Educativo	33
2.2	Bases teóricas de cultura organizacional	34
2.2.1	Liderazgo docente	34
2.2.2	Clima Organizacional del Docente	37
2.2.3	Visión Organizacional	39
2.2.4	Comunicación Organizacional	40

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	44
3.1.1	Hipótesis general	44
3.1.2	Hipótesis específicas	44
3.2	Variables	45
3.3.	Cultura Organizacional	45
3.4	Metodología	50
3.4.1	Tipo de estudio	50
3.4.2	Diseño de estudio	50
3.4.5	Población y muestra	51
3.5	Método de investigación	51
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.6.3.	Validez	52
3.6.4.	Confiabilidad de los instrumentos	52
3.7	Métodos de análisis de datos	54

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1	Análisis de resultados	58
4.2	Discusión	64

CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72
ANEXOS	75

	Índice de tablas	Página
Tabla 01:	Dimensiones, indicadores, items e índices de La variable: gestión educativa del director	48
Tabla 02:	Dimensiones, indicadores, items e índices de la Variable: cultura organizacional	49
Tabla 03:	Población de la I.E. nº 117 “Signos de Fe”	51
Tabla 04:	<i>Prueba de Kolmogorov-Smirnov</i>	56
Tabla 05:	Variable gestión educativa”	58
Tabla 06:	Variable cultura organizacional”	59
Tabla 07:	Liderazgo del docente”	60
Tabla 08:	Clima organizacional	61
Tabla 09:	Visión organizacional	62
Tabla 10:	Comunicación organizacional	63
Tabla 11:	Correlación entre gestión educativa y cultura Organizacional	64
Tabla 12:	Correlación entre gestión educativa y Liderazgo del docente	65
Tabla 13:	Correlación entre gestión educativa y Clima organizacional	66

Tabla 14:	correlación entre gestión educativa y Visión organizacional	67
Tabla 15:	correlación entre gestión educativa y Comunicación organizacional	68

Índice de figuras

		Página
Figura 01	Variable de la gestión educativa	58
Figura 02	Niveles de la variable de la cultura Organizacional	59
Figura 03	Niveles del liderazgo docente	60
Figura 04	Niveles del clima organizacional	61
Figura 05	Niveles del visión organizacional	62
Figura 06	Niveles de la comunicación organizacional	63

Resumen

Esta investigación titulada: “Relación entre la Gestión del Director y Cultura Organizacional del personal docente de la Institución Educativa N° 117 ‘Signos de Fe’ – UGEL 05 San Juan Lurigancho /EA, 2011” tuvo como objetivo general: Determinar la relación de la gestión del director con la cultura organizacional del personal docente de la Institución Educativa N° 117 “Signos de Fe” – UGEL 05 San Juan Lurigancho /EA, durante el año del 2011.

El método de investigación aplicado fue el de carácter cuantitativo de naturaleza hipotético deductivo, el nivel de estudio fue descriptivo y el diseño metodológico-procedimental fue el descriptivo correlacional. Se tuvo una muestra de 60 docentes. Se utilizaron como instrumentos el cuestionario sobre Gestión pedagógica del director y el de Cultura organizacional.

Las variables investigadas fueron: como variable gestión educativa del director, con sus dimensiones (propuesta pedagógica, planificación, ejecución, monitoreo y supervisión) y la variable cultura organizacional de los docentes con sus dimensiones (liderazgo docente, clima organizacional, visión organizacional y comunicación organizacional).

Lo que nos permite concluir que la gestión educativa del director tiene relaciona con la cultura organizacional del personal docente de la Institución Educativa N° 117 “Signos de Fe” de la UGEL 05 SJL/EA en el año 2011.

Palabras claves: Gestión educativa – cultura organizacional – liderazgo – comunicación organizacional- clima organizacional.

Abstract

This research titled " Relationship between Management of the Director and Organizational Culture of teaching staff of School No.117 Signos de Fe" had as a principal objective to determine the relationship between Management of the Director and Organizational Culture of teaching staff of School N° 117 ' Signos de Fe during the year 2011

The method applied in this research was quantitative, of type hypothetical deductive, level of study was descriptive, and methodological design was descriptive correlational. We had a sample of 60 teachers, we used questionnaire about Pedagogical Management of the Director and questionnaire about Organizational Culture.

The variables investigated were: educational management of the director, with its dimensions (pedagógica proposal, planning, implementation, monitoring and supervision) and organizational culture of teachers with its dimensions (teaching leadership, organizational climate, organizational vision and organizational communication) .

It was concluded that the management of principal if the organizational culture influences of School No. 117 "Signs of Faith" of Ugel No. 05 of San Juan de Lurigancho-The Augustinian

Keywords: Education Management – organizational culture – leadership – organizational communication – organizational climate.

Introducción

A partir de una percepción más general, en esta era de la sociedad del conocimiento y la información globalizada, que tiene características de acelerado desarrollo de tecnología, apertura económica, exigencias de mayor competitividad, entre otras; son fenómenos nuevos a los que imperativamente tienen que enfrentar las organizaciones. Así, en la medida que la competitividad sea un elemento fundamental en el éxito de toda organización, los gerentes líderes hacen más esfuerzos para alcanzar altos niveles de productividad y eficiencia en el caso de las organizaciones empresariales y servicios de calidad con eficacia y efectividad en las organizaciones sociales educativas. Por otro lado, las organizaciones son las expresiones de una realidad cultural, que están llamadas a vivir en un mundo de permanente cambio, tanto en lo social como en lo económico y tecnológico o por el contrario, como cualquier organismo, encerrarse en el marco de sus límites formales. En ambos casos, esa realidad cultural refleja un marco de valores, creencias, ideas, sentimientos y voluntades de una comunidad institucional que es expresado como cultura organizacional. Estas consideraciones han permitido que se aborde el presente trabajo de investigación titulado “Relación entre la gestión del director y cultura organizacional del personal docente de la institución educativa n° 117 “Signos de Fe” – Ugel 05 San Juan Lurigancho; para cuyo efecto, el contenido de la investigación está en referencia a los siguientes aspectos:

El capítulo I, se refiere al planteamiento de la investigación en el que se aborda con detalle la descripción y formulación del problema. Asimismo considera los objetivos planteados, la fundamentación de la justificación e importancia y las limitaciones del estudio.

El capítulo II, trata acerca del marco teórico de la investigación; en el cual se dan a conocer los antecedentes, teoría científica en la que se sustenta la investigación ejecutada, marco teórico relacionado con las variables de gestión y cultura organizacional.

El capítulo III, hace referencia al marco metodológico y el planteamiento de hipótesis de investigación e hipótesis estadística, la definición conceptual y operacional de las variables.

Se hace referencia al tipo, método, técnicas e instrumentos de la investigación como parte del diseño metodológico. Así como procedimientos de recolección de datos y técnicas de procesamiento de análisis de datos.

El capítulo IV, abarca sobre el análisis e interpretación de resultados, en el que se incluye la presentación y análisis de los datos, interpretación de los resultados, comparación de los resultados y el nivel de significación del estudio y la discusión de resultados, donde apreciamos la discusión correspondiente del estudio.

En el capítulo V, se formulan las conclusiones pertinentes partiendo de los resultados obtenidos. Así Asimismo, se plantean algunas sugerencias.